

Winden, 7. März 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Camping Manser

Wir danken ihnen für ihr Interesse an einem Aufenthalt auf unserem Hof. Für Ihre Reservation gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mit der Reservierung eines Platzes oder einer Ferienwohnung erklärt sich der Mieter mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Buchung

Ihre Buchungsanfrage für einen Aufenthalt auf dem Campingplatz können Sie via Internet, per Telefon oder E-Mail vornehmen. Ihre Anfrage wird innert zwei Arbeitstagen bearbeitet.

Buchung von Jugendlichen

Jugendliche unter 18 Jahren dürfen nur per Mail oder Telefon buchen, sie müssen die Kontaktdaten von ihren Erziehungsberechtigten angeben und ein Depot von 50.- zahlen.

2. Zustandekommen des Vertrags

2.1. Buchung per Telefon oder E-Mail

Ihre Buchung für einen Platz oder eine Ferienwohnung wird erst dann definitiv, wenn ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde und ihre Anzahlung bei Camping Manser eingegangen ist. Nach Eingang der Zahlung erhalten sie eine schriftliche Buchungsbestätigung. Bleibt diese Anzahlung aus, kann die Campingleitung über den Platz weiter verfügen.

2.2. Buchung über das Buchungssystem Campalot per Internet

Ihre Buchung über das Buchungssystem wird erst definitiv, wenn ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde und ihre Anzahlung bei Camping Manser eingegangen ist.

3. Anzahlung

3.1. Buchung per Telefon oder E-Mail

Für die Buchung eines Platzes ist eine Anzahlung von CHF 50 fällig. Bei der Buchung per Telefon oder E-Mail erhalten Sie eine separate Rechnung, die innerhalb von 3 Tagen nach Ausstellung zur Zahlung fällig ist.

3.2. Buchung via Internet

Bei der Buchung eines Platzes via Internet ist die Anzahlung sofort fällig. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt der Akzeptierung der Buchung belastet.

4. Platzzuweisung

Festplätze (Wohnmobile) werden bei der Buchung ausgewählt und können danach nicht mehr umgeteilt werden. Bei Plätzen auf der Wiese (Wohnwagen, Bus, Zelt) gilt grundsätzlich freie Platzwahl bei der Ankunft. Es kann aber Einschränkungen vom Campingplatzbetreiber geben. Die Campingleitung behält sich jedoch das Recht vor, eine Platznummer jederzeit zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuteilen. Eine allfällige Platzänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder auf eine Rückerstattung.

5. Mindestaufenthalt

5.1. Mindestaufenthalt Campingplatz: Hochsaison 3 Nächte (Juli, August und Feiertage)
Nebensaison 1Nacht

5.2. Mindestaufenthalt Ferienwohnungen: 7 Nächte, immer Samstag bis Samstag

6. Dauer der Platzreservation

Die Platzreservation wird bis um 18 Uhr des Ankunftstags aufrechterhalten. Der Platz ist am Abreisetag bis 12 Uhr zu räumen.

7. Check-in / Check-Out

Check-in: 13.30 – 18.00 Uhr / Check-out: 12 Uhr

8. Endabrechnung

Der Campinggast verpflichtet sich, die Endabrechnung spätestens bis 9.00 Uhr am Abreisetag zu verlangen und zu bezahlen. Die Öffnungszeiten für die Endabrechnung sind analog den Öffnungszeiten des Campingladens.

9. Zusatzkosten

Es können zusätzliche Kosten auf sie zukommen. (Z.B: grösseres Fahrzeug als online gebucht, frühzeitige Anreise, spätere Abreise, Tagesbesucher...) Diese Kosten werden vor Ort in Rechnung gestellt und sind mit der Endabrechnung zu bezahlen.

10. Verspätete Ankunft / Frühzeitige Abreise/ Nicht Erscheinen

10.1. Verspätete Ankunft / Nicht erscheinen

Sollten Sie 12 Stunden nach dem geplanten Anreisedatum, ohne Benachrichtigung, noch nicht eingetroffen sein, gilt die Buchung als annulliert. Der Platz wird in diesem Falle weitervermietet und bereits bezahlte Beträge werden nicht rückerstattet und es fällt eine zusätzliche Annullationsgebühr von CHF. 100.- an.

10.2. Frühzeitige Abreise

Im Falle einer frühzeitigen Abreise ist der Totalbetrag für die Gesamtdauer des reservierten Aufenthalts zu bezahlen.

11. Taxen

Auf Taxen, welche vom Kanton, der Gemeinde und/oder von Verbänden erhoben werden, kann keine Reduktion gewährt werden. Diese werden immer separat zum Preis des Aufenthalts verrechnet.

12. Buchungen für Gruppen

Gruppen (ab 5 erwachsene Personen) können nicht via Internet gebucht werden. Diese Buchungsanfragen sind direkt, vorzugsweise telefonisch oder schriftlich per E-Mail an den Campingplatz zu richten. Es gelten die gleichen Regeln, (Nachtruhe...) wie für alle Gäste. Camping Manser kann Anfragen von Gruppen ohne Begründung ablehnen.

13. Annullierung

13.1. Die Annullierung ihrer Buchung muss dem Campingplatz so schnell wie möglich (per E-Mail, via Internet oder telefonisch) mitgeteilt werden. Im Falle eines Rücktritts von ihrer Buchung bleibt die Anzahlung von CHF 50.00 beim Camping Manser (Bearbeitungsgebühr).

13.2. Kurzfristige Annullierung

Treten sie später als 48 Stunden vor geplanter Anreise von einer Buchung zurück, wird zusätzlich zu der bereits bezahlten Anzahlung (Bearbeitungsgebühr) eine Annullierungsgebühr von 100.- fällig.

Werden die Annullationsgebühren nicht bezahlt, behalten wir uns vor, ein Platzverbot auszusprechen.

14. Hunde

Hunde sind prinzipiell zugelassen.

Der Hundehalter ist verpflichtet, dass die Hunderegelung eingehalten wird.

Auf dem ganzen Camping- und Hofareal herrscht striktes Leinenpflicht

- Hunde sind immer (24 h) an der Leine zu führen.
- Die Leinenpflicht gilt ausserdem im Umkreis von 200 m um unseren Bauernhof.

Auf dem Campingplatz darf nicht versäubert werden.

Jeder Kot muss aufgenommen und im Robidog (beim Parkplatz) entsorgt werden.

Auf dem Campingplatz darf mit den Hunden nicht gespielt oder trainiert werden. Hunde warten vor der Sanitäreanlage und vor dem Campingladen. *Ausnahme: Blindenhunde und Assistenzhunde für behinderte Personen.

15. Platzordnung

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht eine Platzordnung, in dem die wichtigsten zu beachtenden Regeln aufgeführt sind. Dieses Reglement gilt für alle Gäste. Es ist auf der Internetseite des Campingplatz Manser www.manserferien.ch einsehbar und vor Ort aufgelegt.

16. Datenschutz

Mit ihrer Buchung berechtigen sie Camping Manser, ihre Personendaten im Rahmen ihrer Dienstleistungen aufzubewahren, zu verwenden (administrative Bearbeitung, statistische Analyse, Marketing, Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen) und an Dritte weiterzugeben, die für die Datenverarbeitung zu den genannten Zwecken beauftragt wurden (Outsourcing) und sind an strikte Vertraulichkeit gebunden.

17. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand am Ort des Campingplatzes.

18. Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten ab dem 01.03.2024, Camping Manser, Täschliberg 5, 9315 Winden, Schweiz.

